



LA VILLA = DUFLOT =

DIRECTORY BOOK



Informations Services clients

Chers clients,

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau parmi nous et malgré toutes les contraintes actuelles, nous mettons tout en oeuvre pour vous offrir des services qui répondront à vos besoins autant que possible et les feront évoluer selon les autorisations et recommandations.

Vous remerciant par avance de votre compréhension et contribution à la sécurité de tous.

La Direction

Vous pouvez effectuer votre réservation de chambre, Restaurant et Spa directement sur notre site internet www.villa-duflot.com.

Heure d'arrivée :

A partir de 16h pour respecter au mieux un délai de 4 h entre chaque occupation de chambre.

La remise des clés s'effectue au desk de la Réception

Nous vous remercions de respecter la signalétique, porter un masque pour vos déplacements et utiliser le gel hydro alcoolique mis à votre disposition dans l'entrée principale équipée de portes automatiques

Nous comptons sur votre diligence pour respecter les distances de sécurité entre le personnel et les autres clients (1m à 1.5m) et le marquage de circulation.

Des masques type chirurgicaux peuvent être achetés si besoin au tarif de 0.90 € TTC auprès de la réception.

Parking :

Notre parking est gratuit, sans réservation et sous vidéosurveillance.

Des places pour véhicules électriques sont réservées devant l'entrée de l'hôtel, nous vous demandons de libérer ces emplacements si votre véhicule n'était pas électrique/hybride.

Enregistrement au desk :

Présentation de la carte bancaire qui a servi à la réservation

Une préautorisation du montant de votre séjour vous sera demandée avec utilisation du TPE

Encore une fois, il est important de respecter les distances de sécurité

Consignes séjour:

Tout au long de votre séjour, nous comptons sur vous pour vous désinfecter régulièrement les mains, respecter les distances avec les autres clients et nos collaborateurs et suivre les marquages au sol.

Nettoyage de chambre :

Afin d'assurer au maximum votre sécurité mais également celles de nos collaborateurs, le **Ménage quotidien des chambres ne peut être assuré actuellement.**

Si vous aviez besoin d'un réassort de linge et/ou produits d'accueil, notre service réception reste à votre disposition pour toute demande. N'hésitez pas à venir nous voir dans la journée à la Réception !

Si vous avez réservé un long séjour, nous pourrions prévoir un ou plusieurs passages au cours de votre séjour.

Pour cela, merci de bien vouloir vous rapprocher du service Réception au plus tard la veille avant 18h.

Nous vous informerons des horaires et marche à suivre.

Produits d'accueil :

Les produits d'accueil sont disponibles sur simple demande à la réception.

Les demandes de lits séparés et de lits bébé doivent être notifiées au minimum la veille de l'arrivée.

Petit Déjeuner :

Un petit déjeuner complet est servi à table dans la salle du restaurant ou en Terrasse de 7h à 10h00 au tarif de :

15€/ adulte de +13 ans et 9 € / enfant de -13 ans

Un petit déjeuner continental peut être servi en chambre jusqu'à 11h uniquement sur commande la veille au soir.

Les plateaux à débarrasser seront à déposer à l'extérieur de votre chambre.

Restauration :

Le Restaurant est ouvert de 12h à 14h et de 19h30 à 22h **sur réservation**.

Un supplément de 8 € par commande sera appliqué pour le service en chambre

Les plateaux à débarrasser seront à déposer à l'extérieur de votre chambre.

Un **Menu "Déjeuner du Chef"** est proposé du Lundi au Vendredi à :

- 19 € en formule 2 plats ou 25 € en formule 3 plats, hors boisson.

Un **Menu "A La Carte"** est proposé tous les jours, midi et soir à :

- 49 € en formule 3 plats, hors boisson.

Menu Enfant proposé à :

- 16 € en formule 2 plats et 25 € en formule 3 plats

Bar :

Le Bar est ouvert de 7h à minuit

Encas / 24h/24h :

Une sélection de bocaux froids et/ou chauds sont proposés en service en chambre ou au bar. **Les plateaux seront à déposer à l'extérieur de votre chambre.**

Ascenseur :

L'utilisation de l'ascenseur sera limité à une personne à la fois.

Piscine :

La Piscine est ouverte de 9h à 12h et de 14h à 19h30.(En dehors des horaires d'ouverture du Restaurant)et accessible uniquement aux résidents de l'hôtel.

Des serviettes peuvent être prêtées et **devront être conservées pour votre séjour.**

Nous vous remercions par avance de les laisser dans votre chambre le jour du départ.

Les jeux, accessoires dans le bassin sont interdits, sauf brassards ou bouée pour enfant.

Spa Nuxe :

Le Spa est ouvert tous les jours, sur réservation. Vous pouvez profiter de soins esthétiques, massages à partir de 60 € pour 30 mn et/ou Accès Spa Privatif de 45 mn (douche sensorielle, sauna, balnéothérapie et Espace Détente). Tarif Préférentiel de 35 € pour 1 ou 2 personnes.

Contact : 48 depuis votre chambre ou site internet pour réserver : www.villa-duflot.com

Terrasses et Jardin :

Les espaces extérieurs sont accessibles à la clientèle en respectant une distance de 1 mètre minimum.

Service Blanchisserie :

Le service Pressing client est temporairement suspendu.

Animaux :

Les Animaux sont admis avec plaisir dans l'établissement et en chambre avec un supplément de 15 € par nuit par animal.

Nous demandons à ce qu'ils soient tenus en laisse et ne soient pas laisser seuls en chambre.

Ils ne sont cependant pas admis au Spa et dans les Chambres Mini Suite Jacuzzi et Executive.

Coffre Fort en chambre :

Bien respecter le mode d'utilisation du coffre fort, car en cas de blocage du coffre nous ne pourrions pas intervenir en chambre.

Départ :

Merci de bien vouloir laisser la fenêtre de votre chambre ouverte lors de la libération de chambre.

La libération des chambres est demandée pour **11h au plus tard**.

La pré-autorisation faite à l'arrivée sera débitée selon le montant de la facture finale. La facture fiscale vous sera envoyée de préférence par mail.

Rappel :

Toutes nos chambres sont "non fumeur". Le non respect au règlement entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire.

Pour joindre la Réception, composez le 9 depuis votre chambre.

PRÉCAUTIONS ET ENGAGEMENTS HYGIÈNE VILLA DUFLOT

Les Rénovations :

Avec l'aide de nos prestataires locaux, nous avons totalement remplacé le système de CLIMATISATION /chauffage. Chaque chambre a son unité NEUVE et INDÉPENDANTE.

Nous avons aménagé 23 nouvelles chambres au printemps dernier ; nous avons refait des travaux de peinture dans les 29 chambres traditionnelles.

Le nettoyage et équipement :

A votre arrivée, dès le SAS d'accueil , vous aurez à votre disposition du gel hydro alcoolique.

Nous vous recommandons cependant pour votre confort personnel de venir avec votre masque.

Nous équipons nos services de produits de nettoyage spécifiques (Bactéricide, fongicide, virucide) et équipements de protection (masques, gants).

Le DESK RECEPTION est équipé de parois de SÉPARATION EN VERRE pour un nettoyage plus optimal et plus ÉCOLOGIQUE qu'une solution plexiglass.

D'autres distributeurs de gel hydroalcoolique seront installés dans les différents espaces communs et à différents points clés.

Nous avons réaménagé les ESPACES COMMUNS pour une circulation plus fluide. Ils sont nettoyés:

- 2 fois par jour : Entrée, Hall, Salon, Couloirs et Sanitaires
- 3 fois par jour: équipements et points de contact (poignées, tables, TPE, téléphones, ordinateurs...)
- 2 fois par jour : locaux de services (la blanchisserie, les 2 lingerie)

Les CHAMBRES et leurs SALLE DE BAIN sont au coeur de notre préoccupation:

- Les hébergements seront aérés complètement entre 2 clients
- Vérification et nettoyage du système de traitement de l'air régulier, Filtres de climatisation neufs
- Vos produits d'accueil (stylos, carnet, flyers, éponges à chaussure, chausse pied, bonnet de douche, Set Vanity...) seront disponibles à la réception
- Les produits d'hygiène seront changés même s'ils n'ont pas été utilisés.
- Le linge est traité en blanchisserie externe et interne avec un contrôle renforcé des t° et produits.
- Temps de nettoyage de chambre augmenté
- Les points de contact (poignées de portes, interrupteurs, télécommandes...) sont nettoyés avec un produit désinfectant antiviral.
- Les aspirateurs et chariots seront désinfectés en fin de service.

Le personnel portera un masque et les équipes d'étage utilisent des gants.

Les Protocoles :

Application des gestes barrières et recommandations de base

Rédaction, information, affichage et mise en application des protocoles clients, collaborateurs, fournisseurs, sous traitants

Mise en vigueur de fiches techniques pour chaque métier et poste établies selon les recommandations interministérielles et de la profession